



Data Center

Els nostres Serveis es gestionen a través de CPD (Centre de Procés de Dades) especialitzats, situats a Barcelona i equipats amb les últimes mesures de seguretat

Els equips estan protegits de caigudes elèctriques, el foc, l'aigua o els intrusos, reunint les condicions òptimes per al perfecte funcionament dels sistemes informàtics i de comunicació. Són centres **basats en tecnologia TCP/IP** i disponibles en horari continuat: **24 hores del dia, 7 dies per setmana.**

Els serveis de connexió a Internet es caracteritzen per la seva alta disponibilitat, fiabilitat i garantia. Així mateix, els nostres CPD ofereixen les màximes prestacions en **serveis avançats IP** i, per descomptat, els sistemes de seguretat de xarxa més avançats del mercat. Tots els serveis i equipament dels nostres CPD compten amb sistemes de control d'accés físic i tots els sistemes de seguretat necessaris per a garantir la seguretat i disponibilitat de la seva informació.



Les especificacions tècniques dels nostres Data Center es resumeixen en els següents punts:

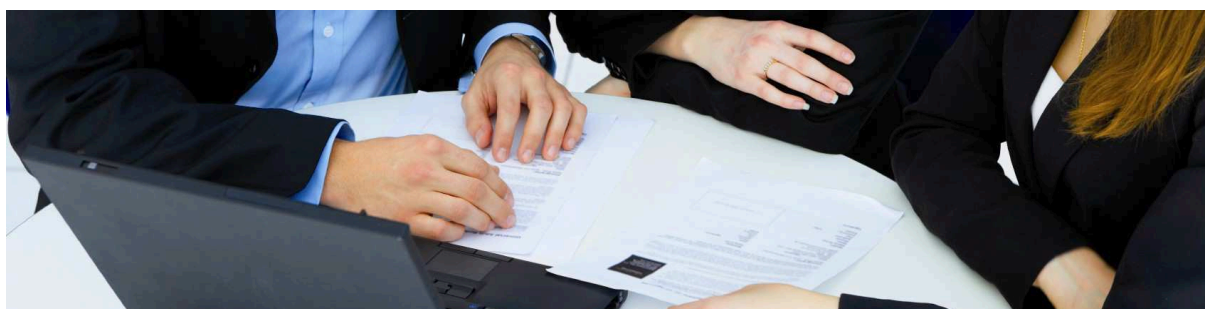
- Seguretat d'accés: circuit tancat de càmeres de vigilància en tots els possibles accessos, sistema d'alarma de detecció d'intrusos en sales i portes i accessos restringits a personal autoritzat i controlats mitjançant targetes personals de proximitat RFID.
- Sistemes de detecció d'intrusos adequats per a cobrir totes les portes exteriors i finestres accessibles al Data Center. Sistemes d'alarma permanent en les àrees desocupades.
- Seguretat d'incendis: sensors de fum i variació de calor (gas F13) per a sales i sòl tècnic.
- Sòl tècnic antiestàtic: 35 cm. d'espai en la zona més baixa de tot el nostre centre de dades.
- Impermeabilització: tancaments hermètics i murs de contenció. No existeix cap recorregut de canonades i desguassos proper a les sales del nostre centre de dades.
- Condicionament ambiental: Sistema de refrigeració redundat per a l'interior de cada armari.
- Subministrament elèctric: potència elèctrica de 400 KW. Protecció elèctrica per a cada Rack de forma independent. Sistemes d'Alimentació Ininterrompuda (SAI) distribuïts per duplicat per a subministrar sempre dues línies de connexió elèctriques.
- Doble sistema de grups electrògens per a garantir l'operació dels sistemes en cas de fallada general en el subministrament elèctric.
- Sistemes de Cablejat Estructurat (incloent elements físics de Patch Panels en racks i racks) necessaris per a donar servei als equips.
- Serveis de connectivitat totalment redundats.

Contractes i Certificats

Contractes de Servei

En el moment de l'activació de qualsevol servei de Backup Online, l'Usuari rep un Contracte de Servei en el que s'especifiquen les obligacions i responsabilitats de cada una de les parts implicades en la prestació del servei.

En aquest contracte queden especificades totes les garanties de seguretat en la externalització de les dades i la confidencialitat en la transacció dels mateixos.



Certificats de Seguretat

Posem a disposició de tots els Usuaris de les solucions de Backup Online que ho sol·licitin, els corresponents Certificats de Seguretat dels Serveis que comercialitzem.

