



# Data Center

**Nuestros servicios se gestionan a través de CPD (Centro de Proceso de Datos) especializados ubicados en Barcelona y equipados con las últimas medidas de seguridad.**

Los equipos están protegidos de las caídas eléctricas, el fuego, el agua o los intrusos, reuniendo las condiciones óptimas para el perfecto funcionamiento de los sistemas informáticos y de comunicación. Son centros basados en **tecnología TCP/IP** y están disponibles en horario continuado, **24 horas del día, 7 días a la semana.**

Los servicios de conexión a Internet se caracterizan por su alta disponibilidad, fiabilidad y garantía. Asimismo, nuestros CPD ofrecen las máximas prestaciones en **servicios avanzados IP** y, por supuesto, los sistemas de seguridad de red más avanzados del mercado.

Todos los servicios y equipamiento de nuestros CPD cuentan con sistemas de control de acceso físico y todos los sistemas de seguridad necesarios para garantizar la seguridad y disponibilidad de su información.



Las especificaciones técnicas de nuestros Data Center se resumen en los siguientes puntos:

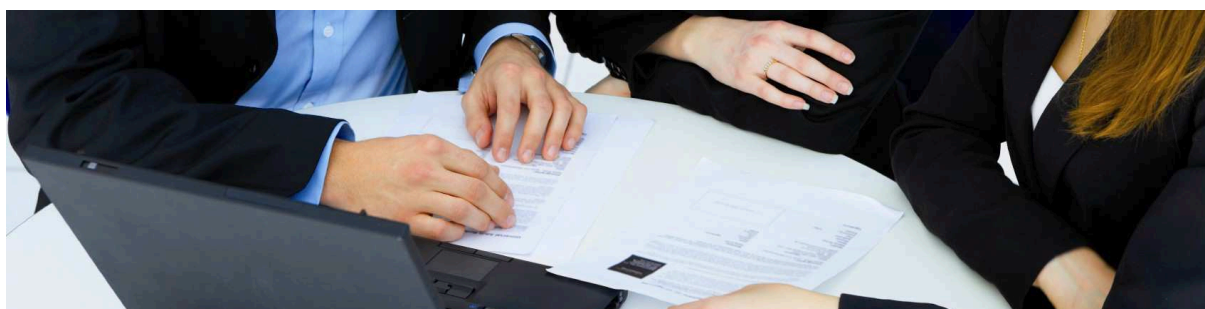
- Seguridad de acceso: circuito cerrado de cámaras de vigilancia en todos los posibles accesos, sistema de alarma de detección de intrusos en salas y puertas y accesos restringidos a personal autorizado y controlados mediante tarjetas personales de proximidad RFID.
- Sistemas de detección de intrusos adecuados para cubrir todas las puertas exteriores y ventanas accesibles al Data Center. Sistemas de alarma permanente en las áreas desocupadas.
- Seguridad de incendios: sensores de humo y variación de calor (gas F13) para salas y suelo técnico.
- Inundación: control en tiempo real de los niveles de humedad (conectado al sistema de alarmas).
- Suelo técnico antiestático: 35 cm. de espacio en la zona más baja de todo nuestro centro de datos.
- Impermeabilización: cierres herméticos y muros de contención. No existe ningún recorrido de tuberías y desagües cercano a las salas de nuestro centro de datos.
- Acondicionamiento ambiental: Sistema de refrigeración redundante para el interior de cada armario.
- Suministro eléctrico: potencia eléctrica de 400 KW. Protección eléctrica para cada Rack de forma independiente. Sistemas de Alimentación Ininterrumpida (SAI) distribuidos por duplicado para suministrar siempre dos líneas de conexión eléctricas.
- Doble sistema de grupos electrógenos para garantizar la operación de los sistemas en caso de fallo general en el suministro eléctrico.
- Sistemas de Cableado Estructurado (incluyendo elementos físicos de Patch Panels en racks y racks de parcheado) necesarios para dar servicio a los equipos.
- Servicios de conectividad totalmente redundados.

# Contratos y Certificados

## Contratos de Servicio

En el momento de la activación de cualquier servicio de Backup Online, el Usuario recibe un Contrato de Servicio en el que se especifican las obligaciones y responsabilidades de cada una de las partes implicadas en la prestación del servicio.

En dicho contrato quedan especificadas todas las garantías de seguridad en la externalización de los datos y la confidencialidad en la transacción de los mismos.



## Certificados de Seguridad

Ponemos a disposición de todos los Usuarios de las soluciones de Backup Online que los soliciten, los correspondientes Certificados de Seguridad de los Servicios que comercializamos.

